

Shinagawa FOR REST 2024 調査報告書



1. 調査概要

1. 調査概要 | 品川セントラルガーデン

【品川セントラルガーデンとは】

品川セントラルガーデンは、品川インターシティと品川グランドcommonsの建物間に南北に広がる幅約45m、長さ約400m、面積約2haの広大な歩行者空間。敷地内には約290本の高木のほか低木や地被類が植えられており、**都内主要ターミナル駅に近接する都市緑地としては稀有な緑豊かなスペース**。

【品川セントラルガーデンの課題】

品川セントラルガーデンは緑豊かなスペースである一方、滞留につながるファニチャーが少なく、**滞在時間が短い**という課題あり。

【目的・施策】

都市緑地としての品川セントラルガーデンのポテンシャルを引き出すべく、単なる歩行者空間から、**「緑を感じる居心地のよい空間」および「多様な過ごし方ができる空間」に変えていく**ため、都市緑地の実証実験「Shinagawa FOR REST 2024」を2024年10月4日から11月3日にかけて実施。

「Shinagawa FOR REST 2024」ではスタンディングカウンターやリクライニングチェア等の什器設置や芝生スペース配置等の**プレイスメイキング**に加え、フードトラックによる飲食提供やフリーマーケット開催、バンライフ体験など、緑地でより充実した時間を過ごすことができる**ソフトコンテンツ**も併せて提供。

当初の目的である「緑を感じる居心地のよい空間」および「多様な過ごし方ができる空間」の達成度合いを調査すべく、アクティビティスキャン調査・アンケート調査を今次実施。



品川インターシティ屋外広場および品川セントラルガーデンの使われ方の実態を把握するため、2024年10月4日から11月3日まで実証実験Shinagawa FOR REST 2024を開催し、併せて下記の通り、①アクティビティスキャン調査、②アンケート調査を実施。

	① アクティビティスキャン調査	② アンケート調査
目的	実証実験前後で、滞留者の分布や人数の変化を把握するとともに、品川インターシティ屋外広場およびセントラルガーデンにおける活動の種類の変化を記録する。	利用者の実証実験に対する評価を明らかにする。
調査方法	各調査日の 9:00～20:00の間、1時間ごとに対象範囲を調査員が歩きながら利用者の属性や行動などを目視で記録した。（複数の行動を行っている場合は全て記録した。）その場に留まっている滞留者のみを記録し、通行者は含めなかった。	調査員が来訪者へ声を掛け、調査員がタブレットでアンケート調査票(googleフォーム)に入力、もしくは来訪者が自身のデバイスからアンケート調査票(googleフォーム)に入力する方式とした。
調査日 (日常時)	2024年 9月30日（月）	—
調査日 (実験時)	10月11日（金）、10月12日（土） 10月19日（土）、10月25日（金）	10月11日（金）、10月12日（土） 10月19日（土）、10月25日（金）

当日の天気

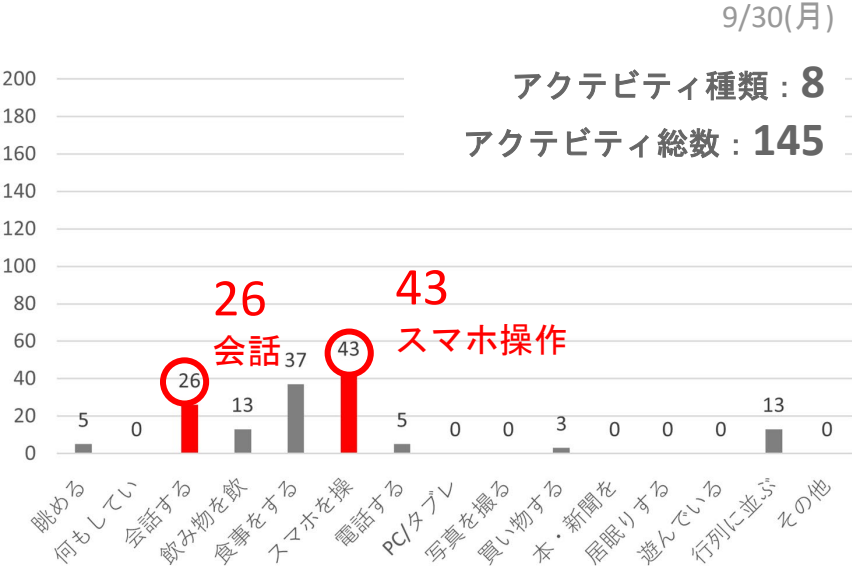
	9月30日 （月）	10月11日 （金）	10月12日 （土）	10月19日 （土）	10月25日 （金）
天気					
気温	25℃	24℃	25℃	23℃	26℃

2. 調査結果

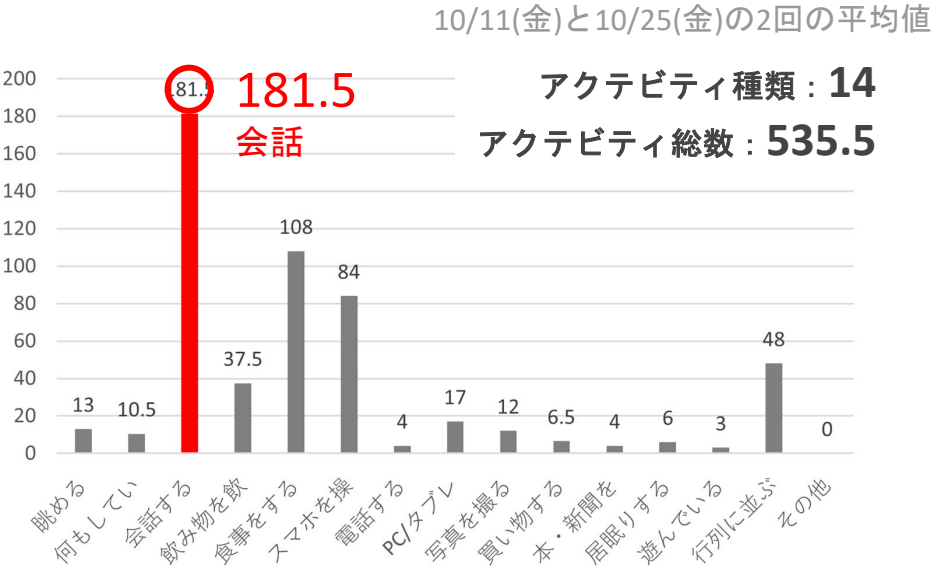
① アクティビティスキャン調査

実験時はアクティビティの種類が**1.8倍**、総数も**3.7倍**に増加した。
また、最も多いアクティビティは「スマホ操作」から「会話」に変化した。
「会話」は**6.9倍**に増加した。

【日常時】 平日



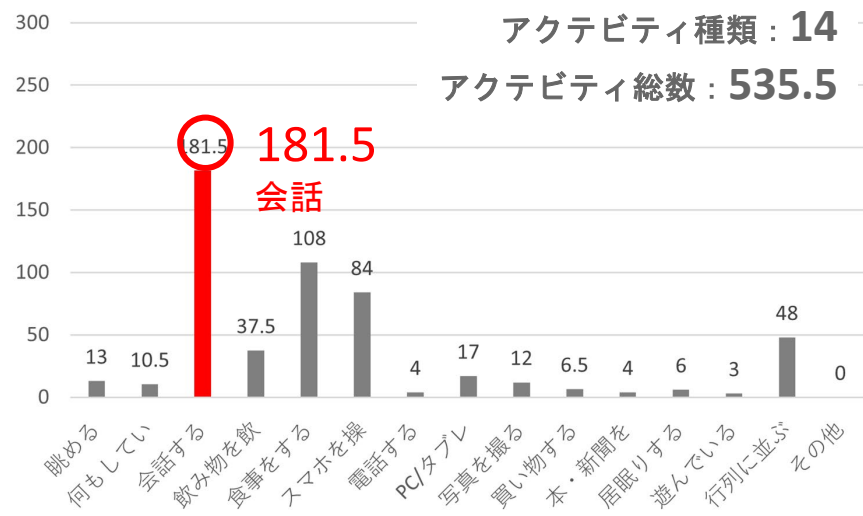
【実験時】 平日



「会話する」利用は平日より休日のほうが**1.4倍**多い。
実験時のアクティビティの種類は平日・休日ともに14種類であり、差はなかった。

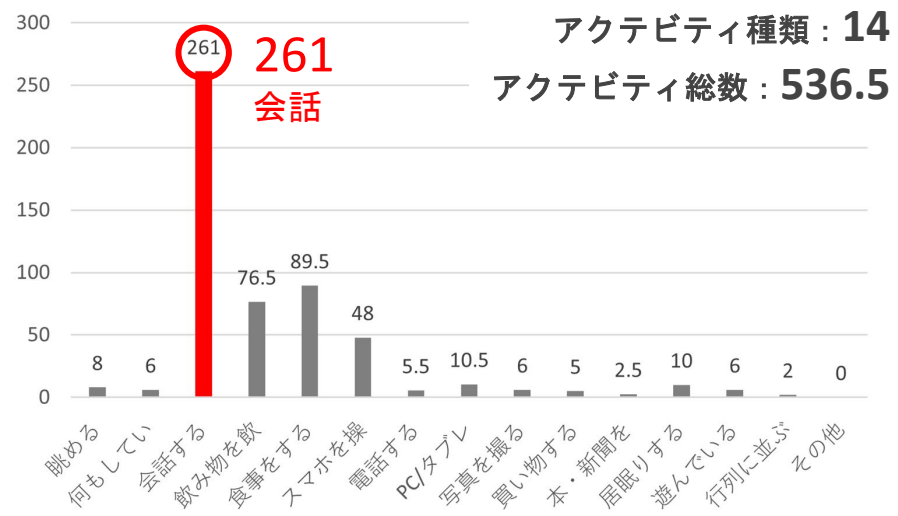
【実験時】 平日

10/11(金)と10/25(金)の2回の平均値



【実験時】 休日

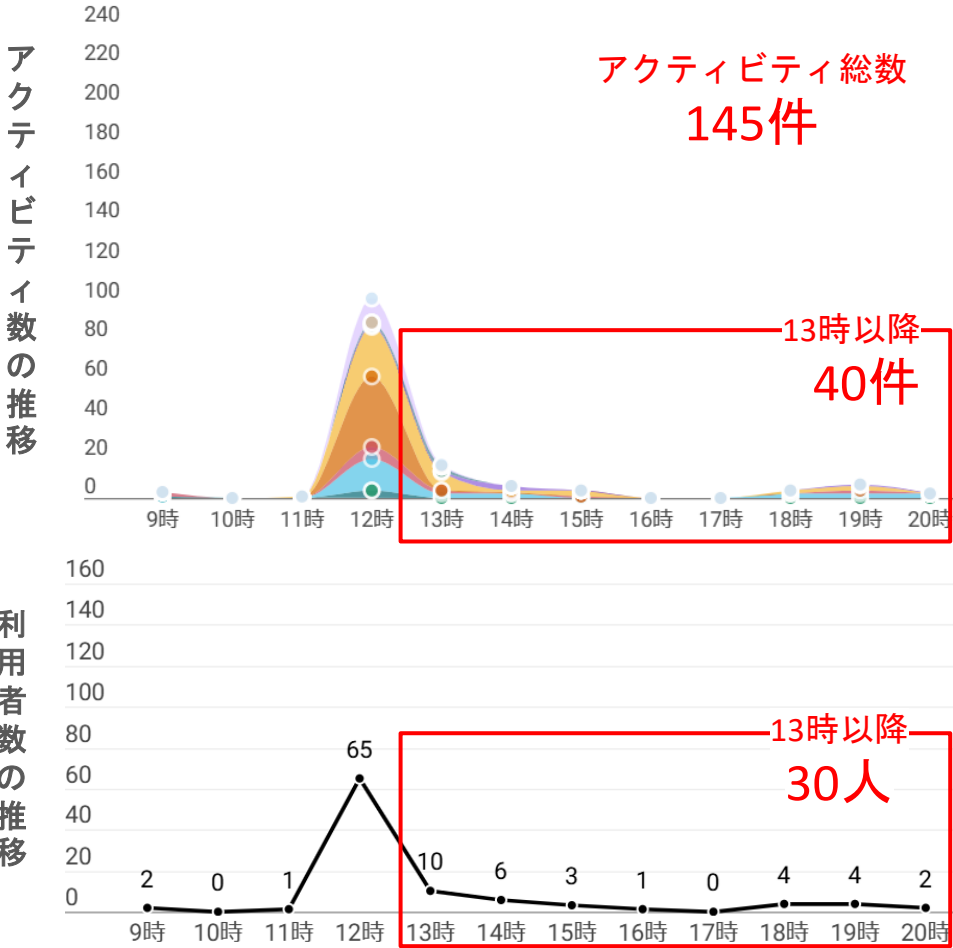
10/12(土)と10/19(土)の2回の平均値



日常時に比べて、実験時の13時以降のアクティビティ数は**7倍**、利用者数は**6.8倍**増加した。
日常時の平日に比べ、実験時の平日ではランチ時間帯以外でもアクティビティが多く見られた。

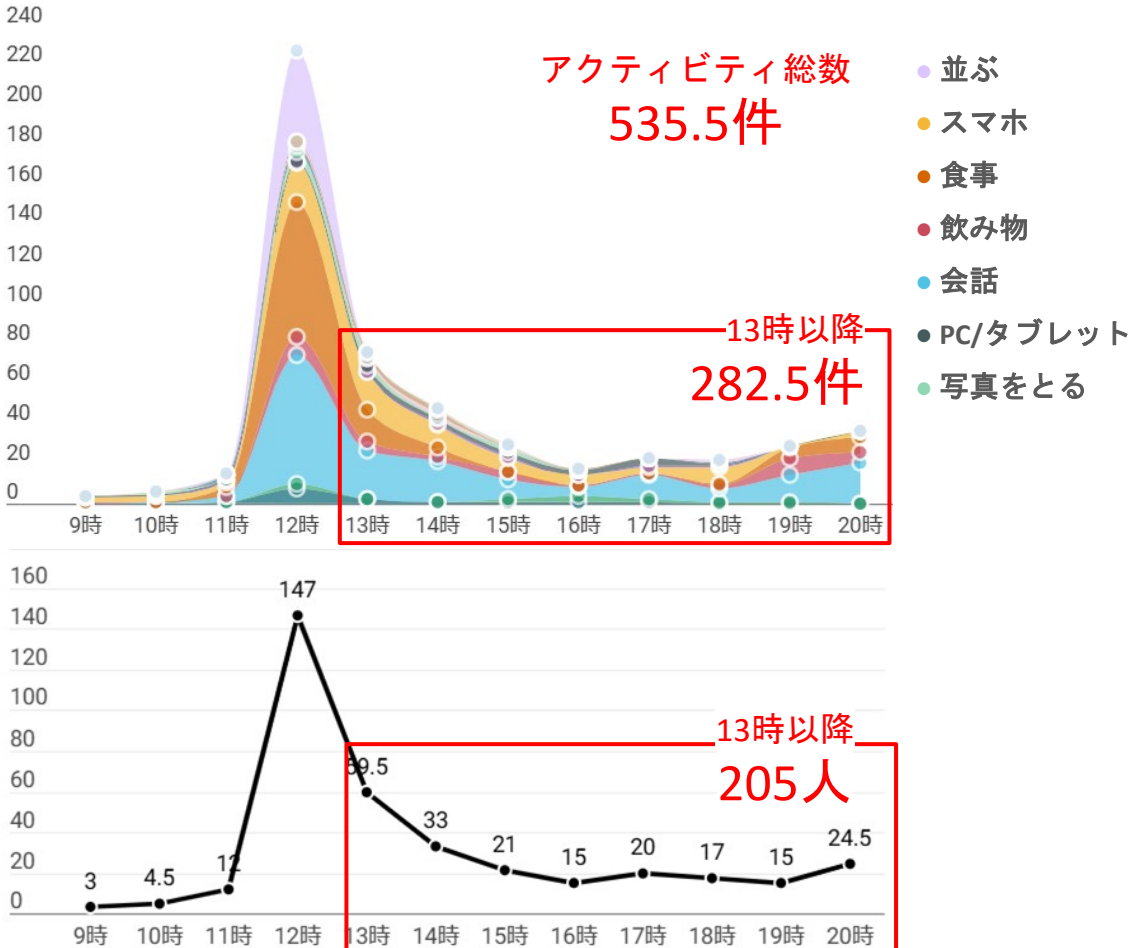
【日常時】 平日

9/30(月)



【実験時】 平日

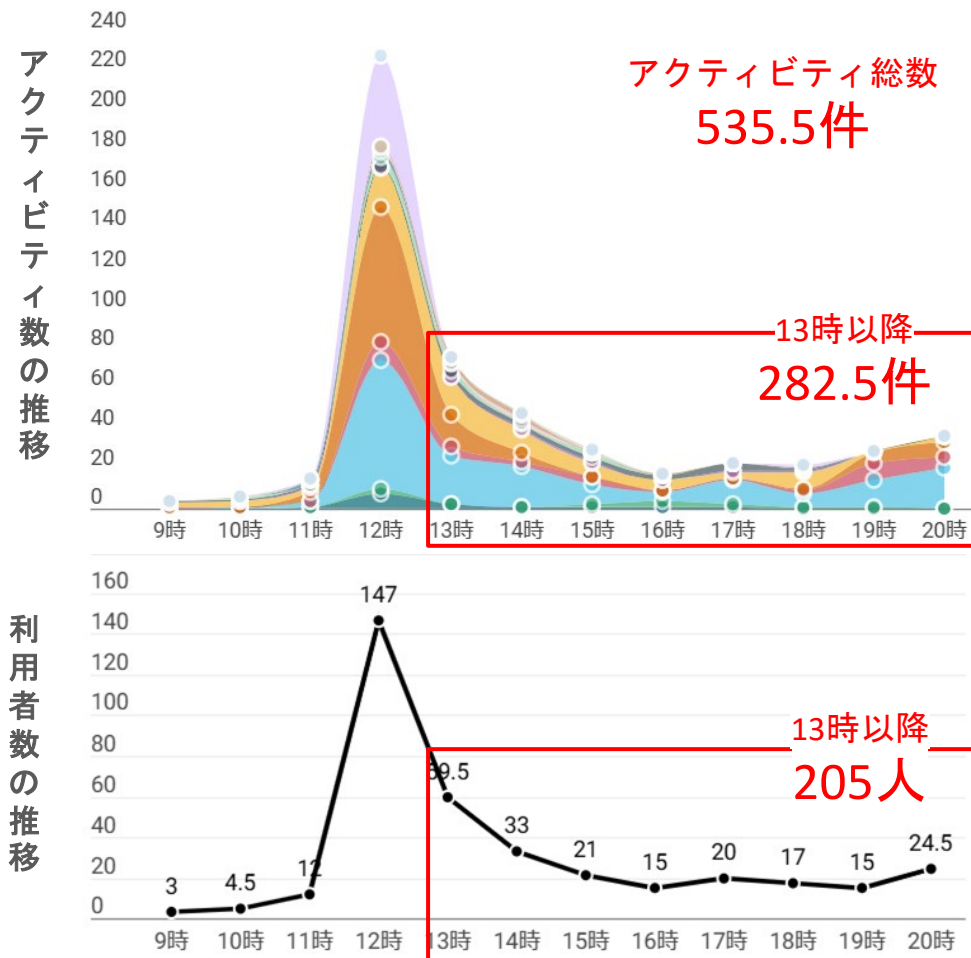
10/11(金)と10/25(金)の2回の平均値



平日に比べて、休日の13時以降のアクティビティ数は**1.5倍**、利用者数は**1.4倍**多い。
実験時の休日では、平日に比べて昼のピークが緩やかで、活動が昼から夜にかけて継続している。

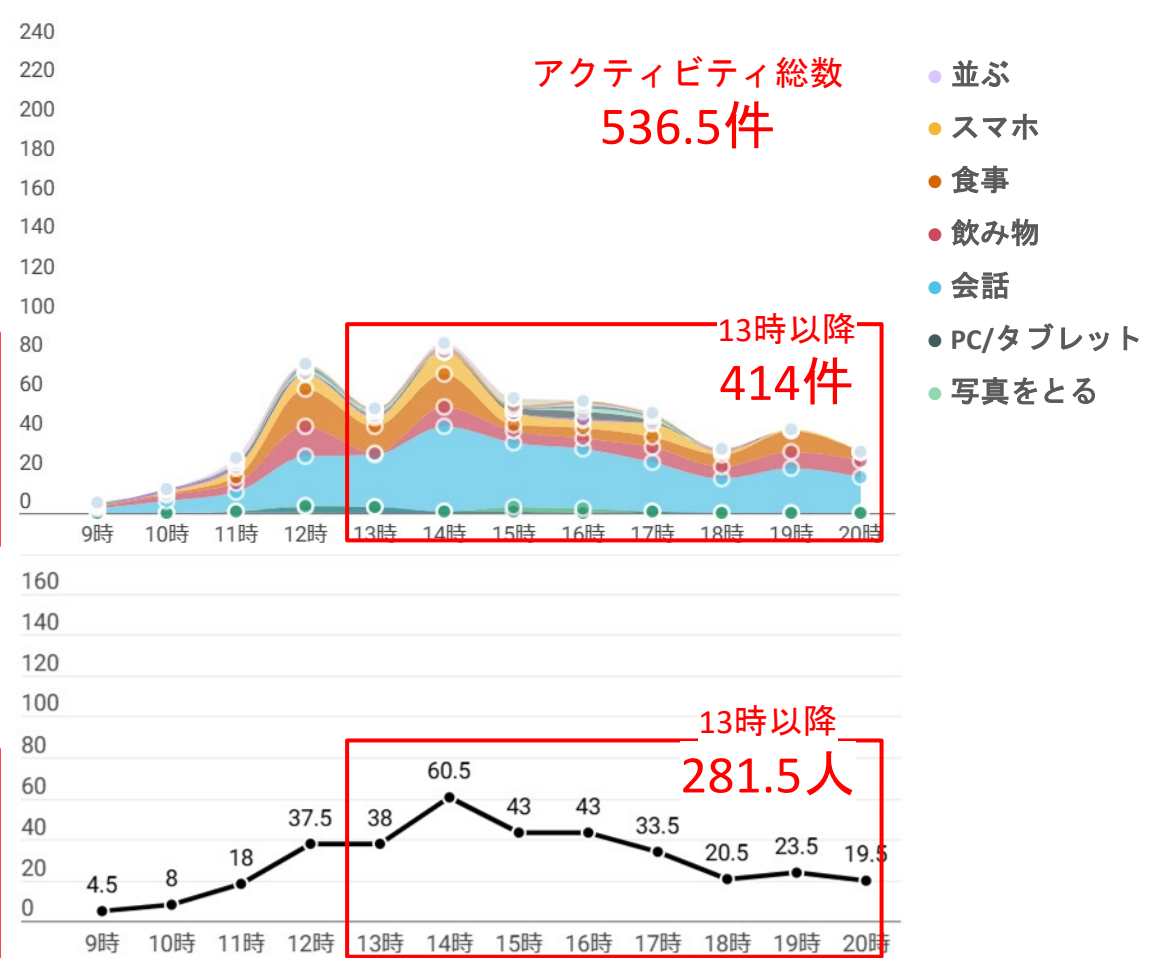
【実験時】平日

10/11(金)と10/25(金)の2回の平均値



【実験時】休日

10/12(土)と10/19(土)の2回の平均値

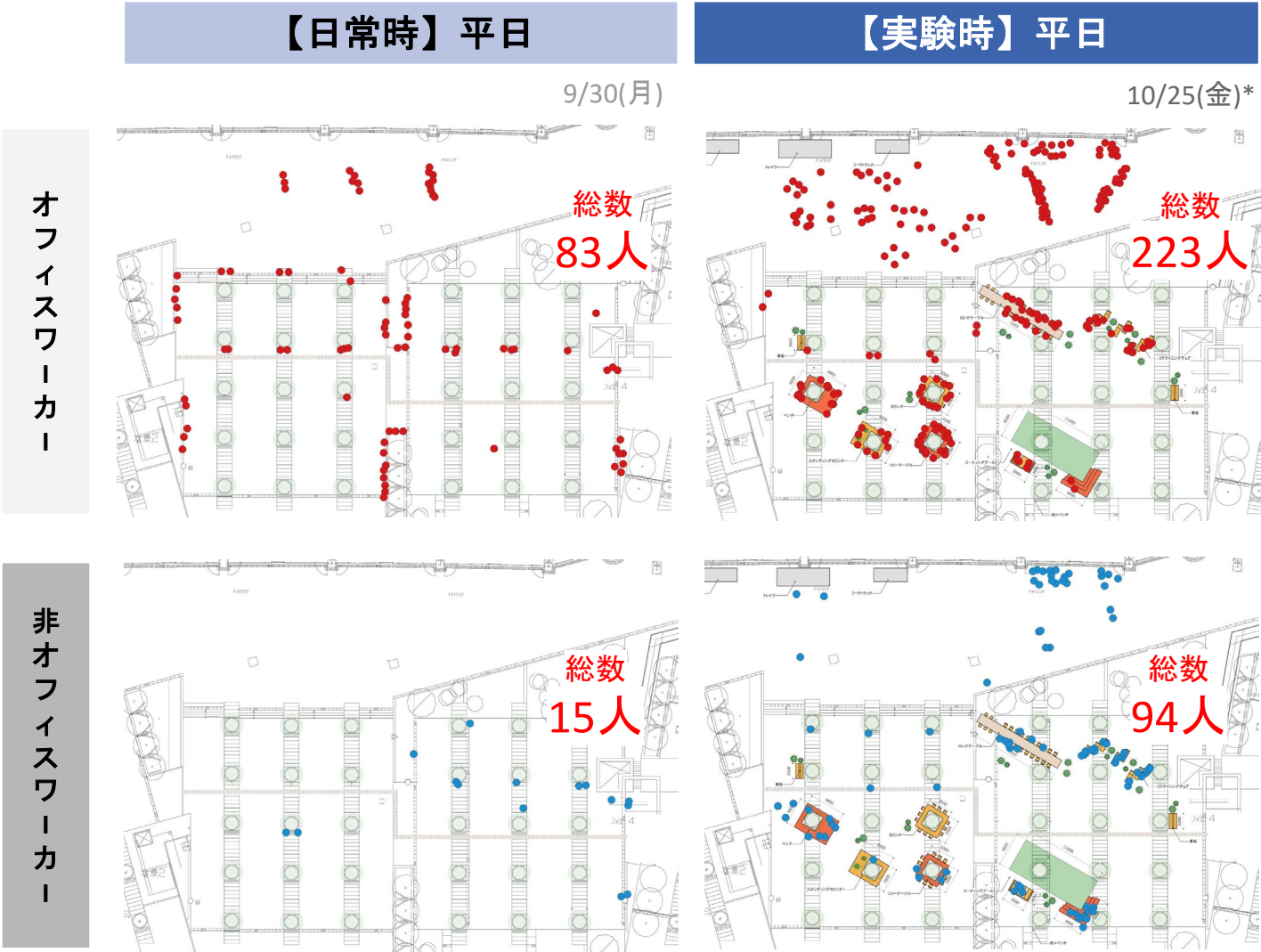


- 並ぶ
- スマホ
- 食事
- 飲み物
- 会話
- PC/タブレット
- 写真を撮る

実験時平日の**オフィスワーカーの総数は、2.7倍に増加**した。

実験時平日の**非オフィスワーカーの総数は、6.3倍に増加**した。

*日常時の調査日（9/30）に気候条件に近い実験時の調査日（10/25）の結果を掲載している



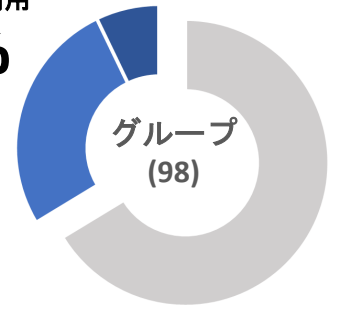
日常時平日のグループ利用は全体の34%に対し、**実験時は52%に増加**した。

実験時の**休日は、74%がグループ利用**だった。

【日常時】 平日

9/30(月)

グループ利用
34%

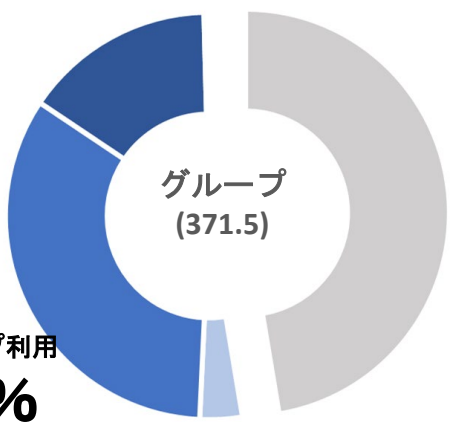


【実験時】 平日

10/11(金)と10/25(金)の2回の平均値



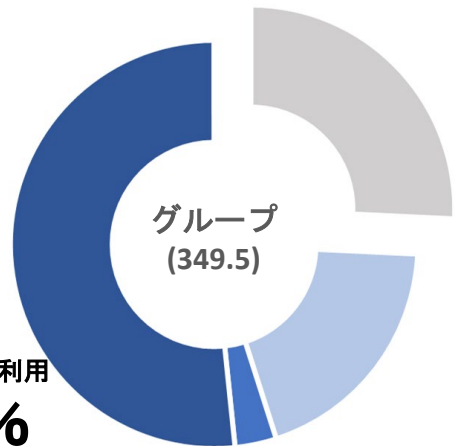
グループ利用
52%



【実験時】 休日

10/12日(土)と10/19(土)の2回の平均値

グループ利用
74%

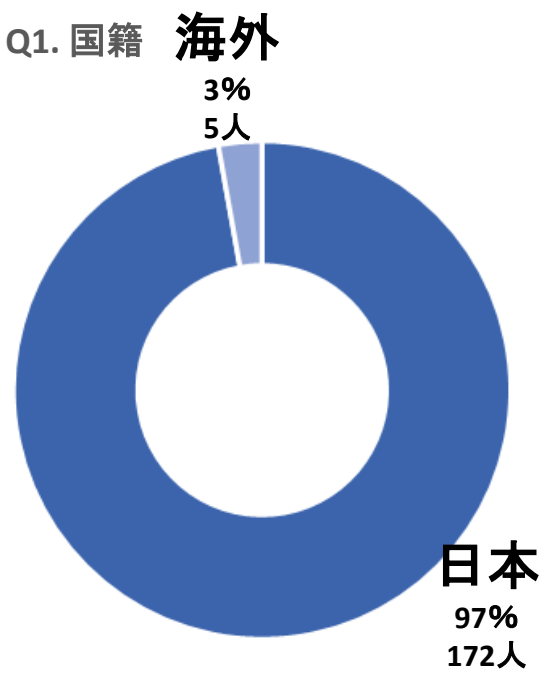


2. 調査結果

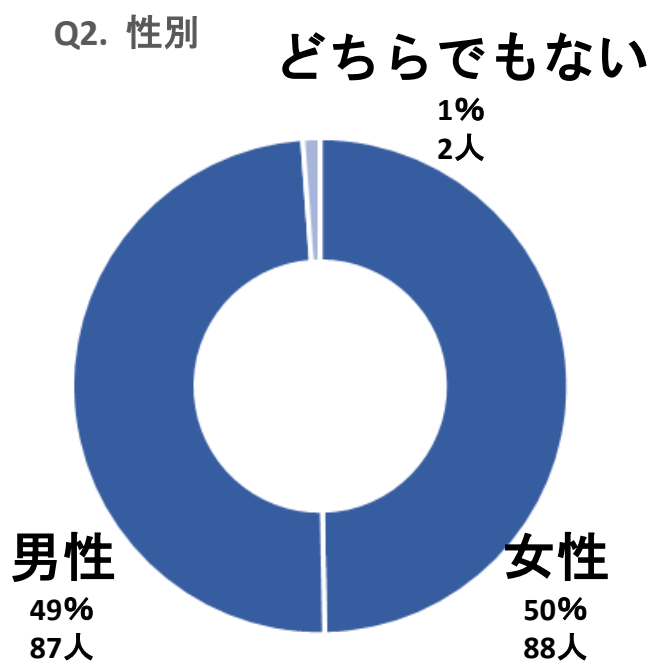
② アンケート調査

調査② アンケート調査

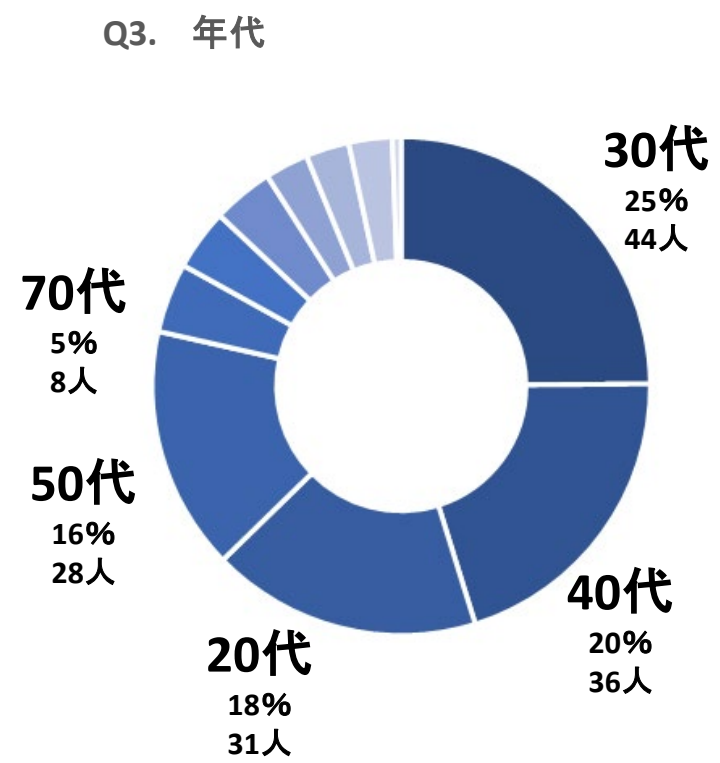
アンケート調査を実施し、計177人から回答を得られた。



回答者の国籍は日本国籍が97%（172人）、外国籍が3%（5人）であった。



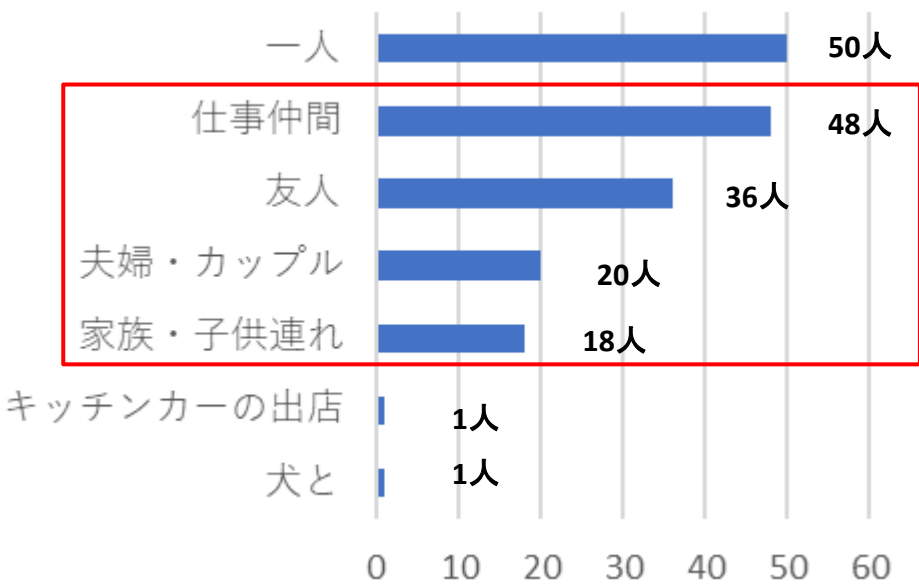
回答者の男女比率は概ね1：1であり、女性が88人、男性が87人、どちらでもないが2人であった。



回答者の年代は30代が25%（44人）、40代が20%（36人）、20代が18%（31人）、50代が16%（28人）であった。20代～50代の回答者が79%を占めていた。

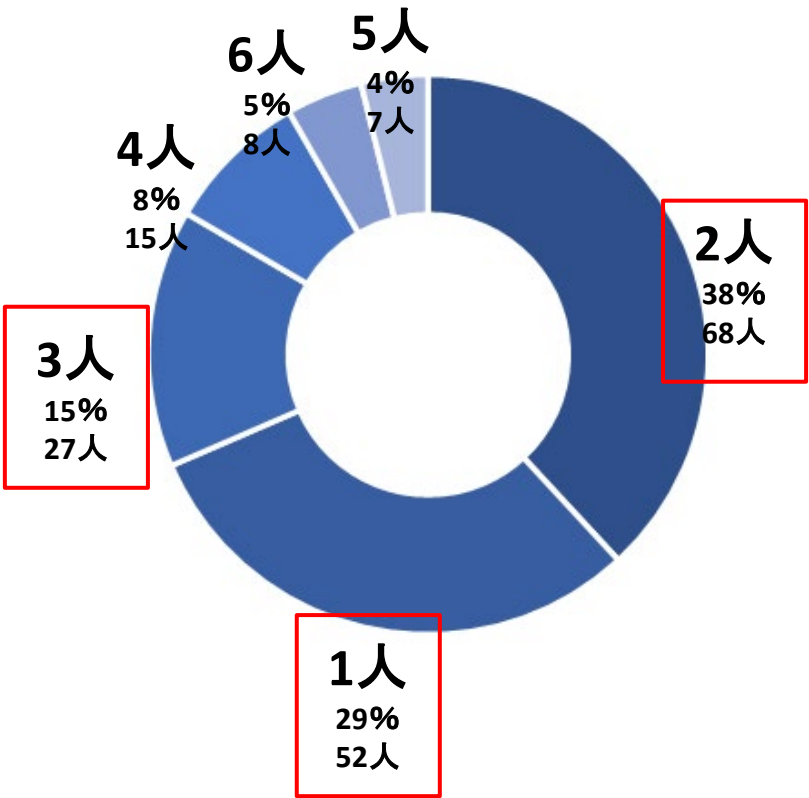
調査② アンケート調査

Q4. 誰と来ましたか？（複数回答可）



仕事仲間、友人、夫婦・カップル、家族・子供連れのグループは合計で122組となり全体の69%を占めた。

Q5. 何人で来られましたか？

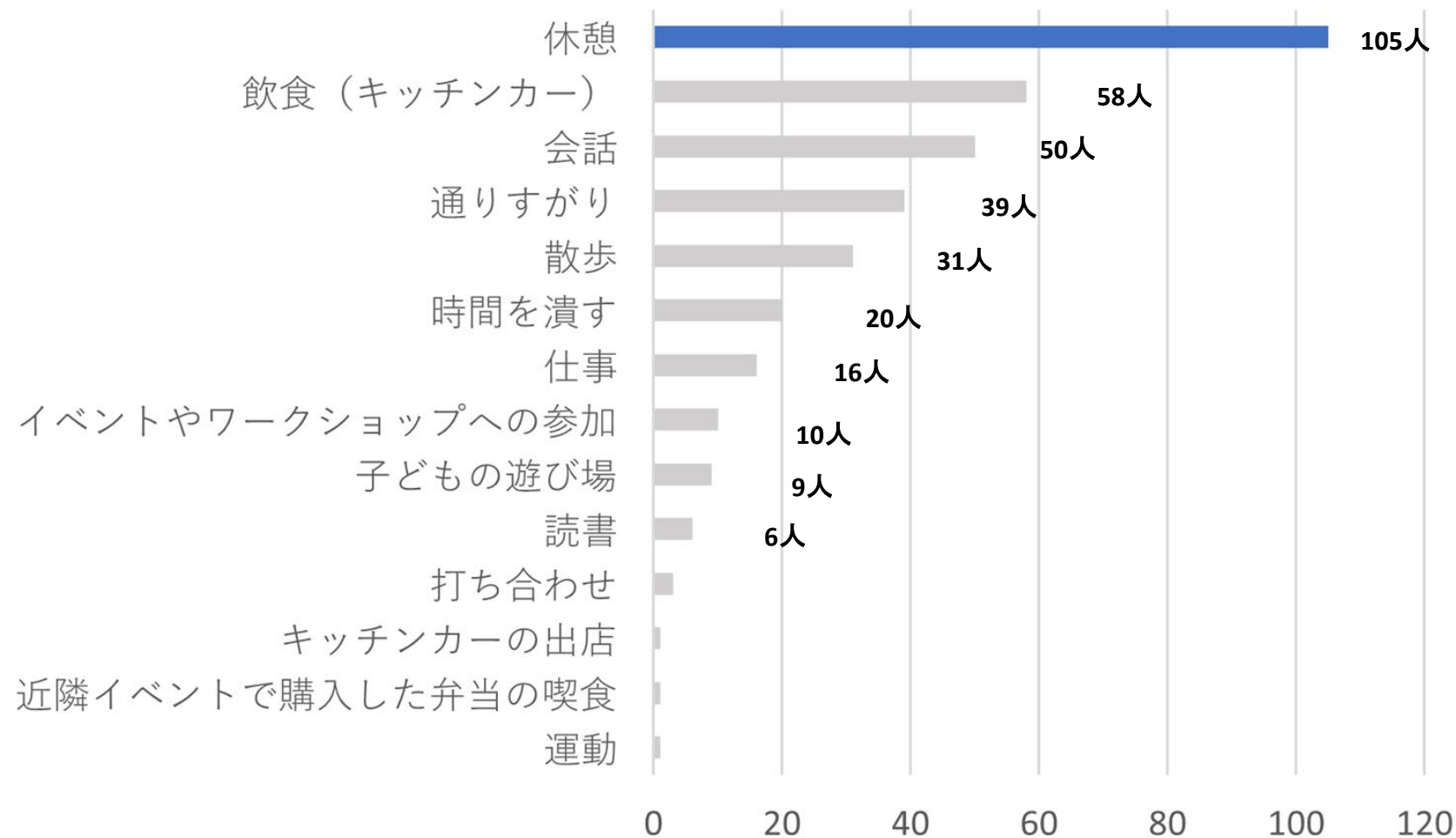


2人組での来訪が最も多く全体の38%（68組）であった。続いて多かったのが、1人での来訪が29%（52人）、3人での来訪が15%（27%）であった。

2. 調査結果 | アンケート

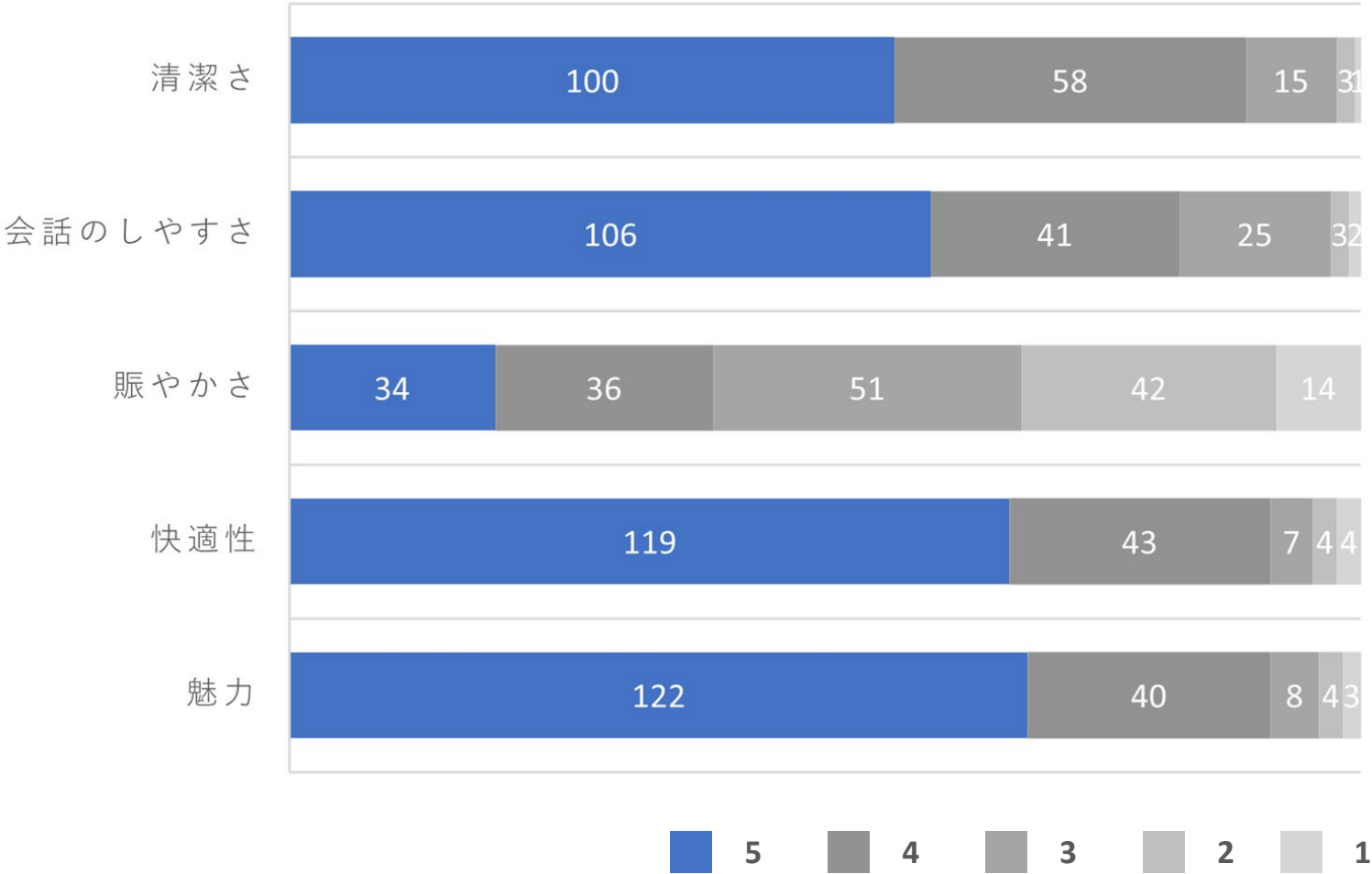
Q. Shinagawa FOR REST 2024に訪れて、どのような利用をしましたか？ 当てはまるものを全て選択してください。（複数回答可）

来訪者のうち休憩での利用が**105人**と最も多かった。
続いて飲食（キッチンカー）が58人、会話が50人となった。



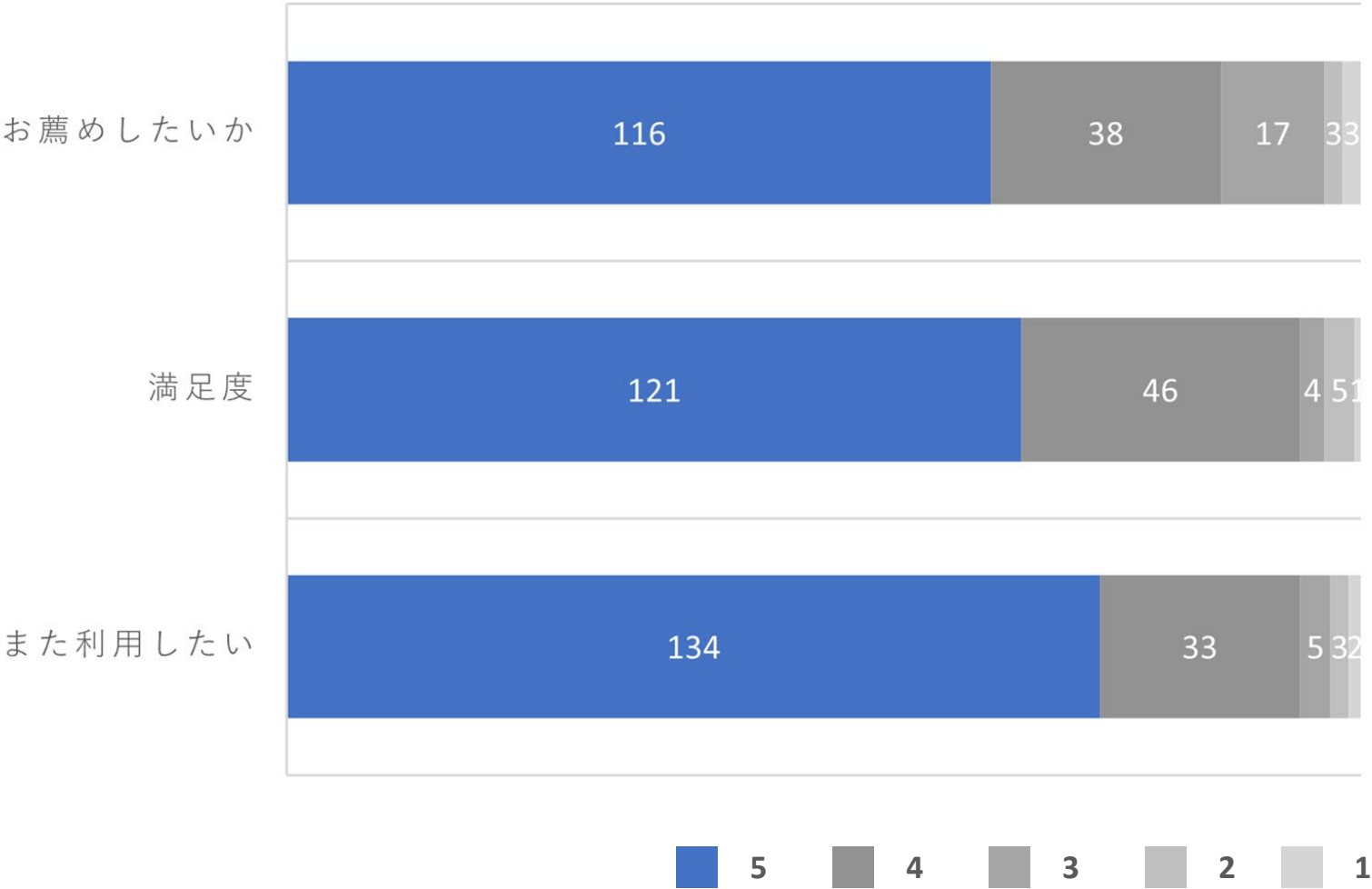
Q. Shinagawa FOR REST 2024が行われている屋外空間の印象について教えてください。

「清潔さ」「会話のしやすさ」「快適性」「魅力」は、半数以上の回答者から5点の評価を得た。
一方、「賑やかさ」は3点が最多で、落ち着いた環境と評価する声が多かったことが分かる。



Q. Shinagawa FOR REST 2024の全体の印象を教えてください。

「お薦めしたいか」「満足度」「また利用したいか」についても、7割以上の回答者が5点と評価した。

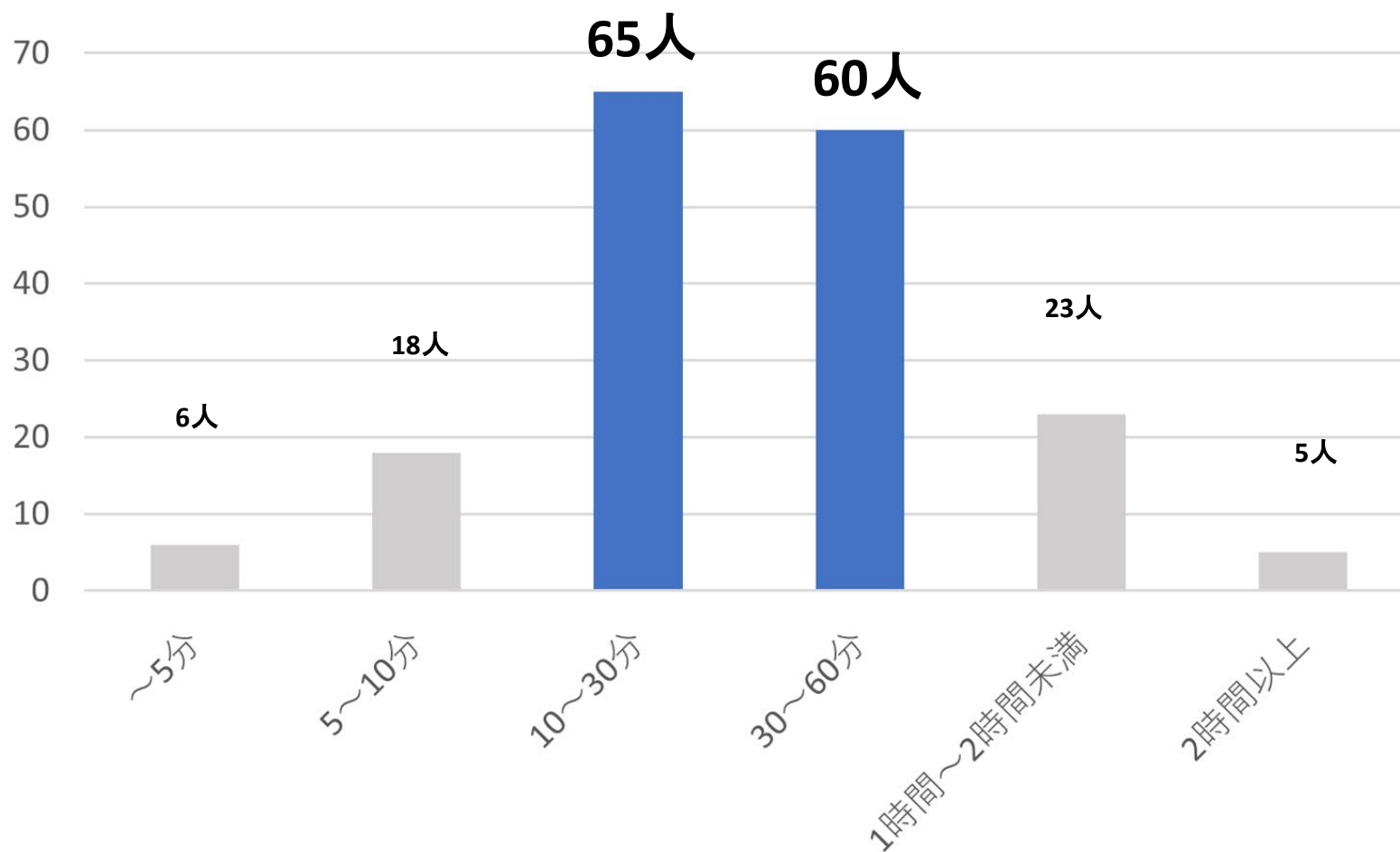


2. 調査結果 | アンケート

Q. 滞在予定時間はどのくらいですか？

滞在予定時間は「10分～30分」が最多で**65人**であった。

次いで「30分～60分」が**60人**となった。

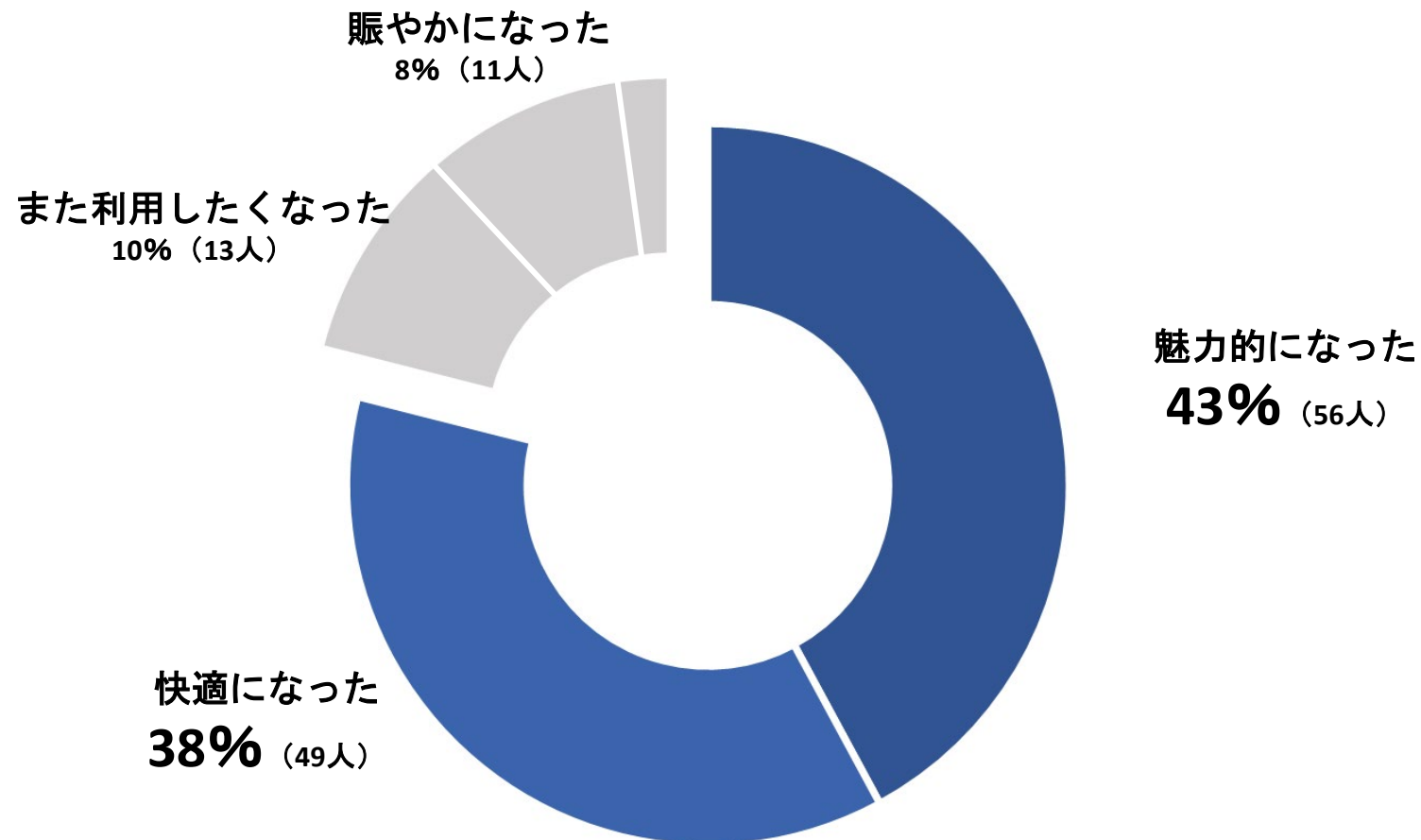


2. 調査結果 | アンケート

Q. 平常時に品川セントラルガーデンの利用がある方への質問です。

平常時の品川セントラルガーデンと比べて、Shinagawa FOR REST 2024の開催によって最も変化したと思う点を1つ選択してください。

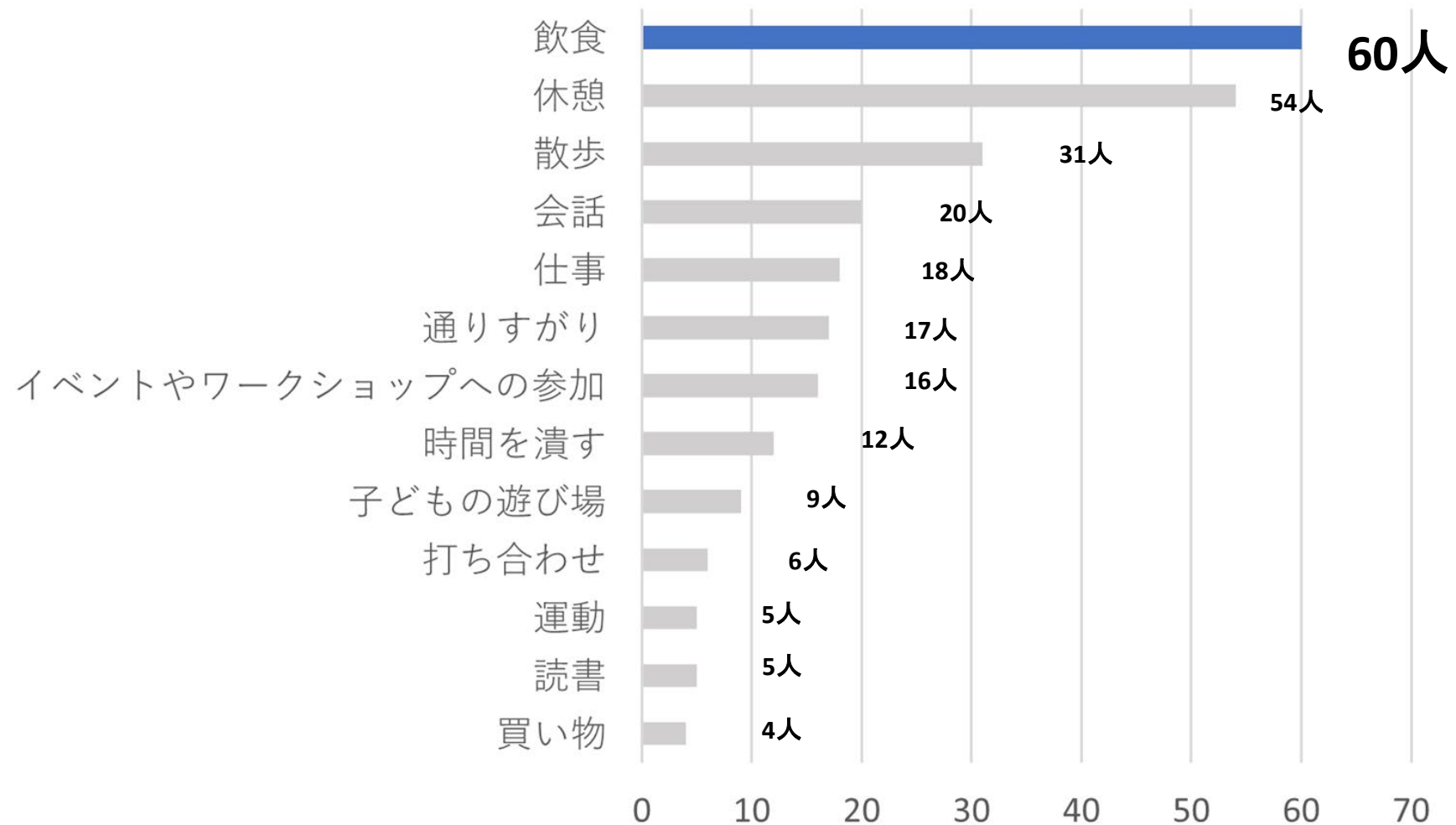
「魅力的になった」が**43%**（56人）、「快適になった」が**38%**（49人）となり、
合わせて**7割**の回答者が肯定的に評価した。



2. 調査結果 | アンケート

Q. 平常時に品川セントラルガーデンの利用がある方への質問です。品川セントラルガーデンを通常利用する際の行動を教えてください。
(複数回答可)

実験時は「休憩」を目的とした利用が最多だったが、
普段の利用目的では「飲食」が最も多かった。



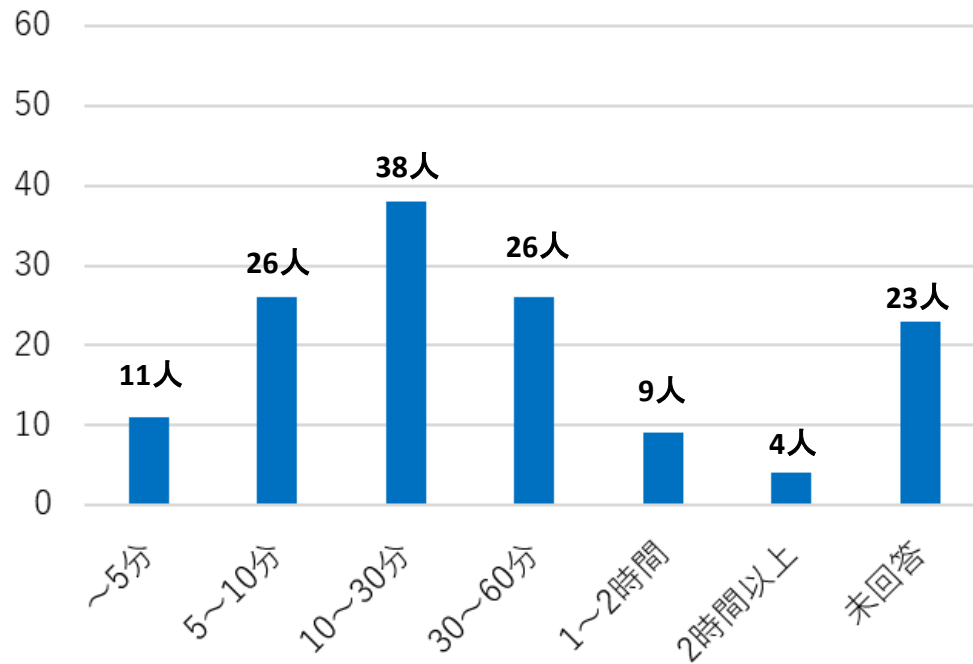
2. 調査結果 | アンケート

Q. 平常時に品川セントラルガーデンの利用がある方への質問です。普段、滞在時間はどのくらいですか？

日常時に品川セントラルガーデンを利用する方（回答者全体の77%）の滞在時間を比較し、**日常時と比較して実験時に滞在時間が長くなる傾向**があった。

q. 普段も品川セントラルガーデンを利用する方への質問です。
普段の滞在時間はどのくらいですか？

日常時



(参考) 実験時

Q. Shinagawa FOR REST 2024での滞在予定時間はどのくらいですか？

